

Unser neues Service-Konzept: Mehr als leere Versprechungen!

Wünschen Sie sich manchmal, dass Services individuell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten wären? Hier und da das gewisse Extra, das über die Standardleistungen hinausgeht? Ein bisschen mehr Nähe und Menschlichkeit in Ihrem Alltag? Als Ihre persönliche Hausbank und als Partner an Ihrer Seite ist es unser Ziel, Ihnen jederzeit den optimalen Service zu bieten. Dass auch bei uns mal was dazwischenkommen kann, ist unvermeidlich. Doch dann machen wir's auch wieder gut.



Service-Garantien

Wir schieben Ihren Kreditwunsch nicht auf die lange Bank.

Garantie: Die Entscheidung für einen Konsumentenkredit „EasyCredit“ treffen wir sofort.

Ansonsten: Schenken wir Ihnen einen Kinogutschein für das Cinelux Siegburg oder Troisdorf.

Wenn's mal kein Geld gibt, gibt's Geld dafür!

Garantie: Wir garantieren Ihnen die Betriebsbereitschaft unserer Geldautomaten.

Ansonsten: Erstaten wir Ihnen die Fremdgebühren plus 3 Euro Aufwandsentschädigung.

Anonymität ist für uns ein Fremdwort.

Garantie: Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter tragen ein Namensschild.

Ansonsten: Gibt's eine Flasche Sekt für Sie!

Wir lassen Sie nicht im Regen stehen.

Garantie: Bei Regen stellen wir Ihnen leihweise einen Regenschirm zur Verfügung.

Ansonsten: Bekommen Sie von uns 5 Euro.

Ihre Zufriedenheit steht im Mittelpunkt.

Garantie: Wir möchten, dass Sie mit unseren Leistungen rund um die Kontoführung eines neuen Girokontos zufrieden sind. Daher werden wir Ihre Zufriedenheit telefonisch erfragen.

Ansonsten: Erstaten wir Ihnen die Kontoführunggebühren der letzten sechs Monate.

Ihre Meinung ist uns wichtig.

Garantie: Innerhalb von zwei Werktagen beantworten wir Ihre Beschwerde oder Sie erhalten einen Zwischenbescheid.

Ansonsten: Schreiben wir Ihrem Girokonto 10 Euro gut.



Das Plus an Service.

Die Nähe zu unseren Kunden ist eine wesentliche Basis für deren größtmögliche Zufriedenheit. Unsere Zielsetzung besteht darin, auch gehobene Ansprüche nicht nur zu erfüllen, sondern wenn möglich zu übertreffen. Gern nehmen wir Wünsche und Anregungen entgegen – wir freuen uns schon jetzt darauf, neue Service-Ideen umzusetzen.

Außergewöhnlich. Sympathisch. Menschlich.

Service – zu Ende gedacht ...



... mehr, als Sie erwarten!

Impressum:
VR-Bank Rhein-Sieg eG